

Regulamin

1. WPROWADZENIE

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu obiektów, a dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu uważa się za zawartą.

2. REZERWACJA

Rezerwacji zaliczkowej obiektu dokonuje się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.noclegi-gdansk.pl lub poprzez rezerwację telefoniczną – 662 197 077. Rezerwacja zaliczkowa wymaga wpłaty zaliczki 30% wartości rezerwacji i nie podlega zwrotowi.

Po dokonaniu rezerwacji klient otrzyma e-mail potwierdzający dokonanie rezerwacji wraz z danymi konta bankowego, na które należy wpłacić zaliczkę (30%) w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia złożenia rezerwacji.

Po otrzymaniu zaliczki zostanie przesłany klientowi e-mail z potwierdzeniem jej otrzymania, a wraz z nim elektroniczny voucher ze wszystkimi danymi koniecznymi do realizacji pobytu, a w szczególności z danymi kontaktowymi do osoby, która w dniu przyjazdu przekaze klucze. W dniu rozpoczęcia pobytu klient jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę za rezerwację osobie odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.

3. REZERWACJA "LAST MINUTE"

Rezerwacja "Last Minute" to taka rezerwacja, której termin przyjazdu przypada w ciągu najbliższych 3 dni (licząc z dniem złożenia rezerwacji). W przypadku rezerwacji "Last Minute" zaliczka nie jest pobierana.

W dniu rozpoczęcia pobytu klient zobowiązany jest do zapłaty całej kwoty osobie odpowiedzialnej za przekazanie kluczy. Rezerwacji "Last Minute" dokonuje się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.noclegi-gdansk.pl lub poprzez rezerwację telefoniczną – 662 197 077.

4. ZAKRES UMOWY NAJMU

Umowa zawarta pomiędzy właścicielem obiektu a klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem obiektu. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą w gestii klienta. Całkowitą cenę wynajmu można przeliczyć w oparciu o tabelę z cenami na stronie internetowej. W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda), pościel, ręczniki oraz sprząatanie końcowe. Właściciel nie będzie pobierał żadnych innych opłat dodatkowych ponad te, które zostały wskazane przez klienta np. wynajem garażu.

5. PRZYJAZD, PRZEKAZANIE KLUCZY, WYJAZD

Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. Klient zobowiązany jest do poinformowania tej osoby najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru kluczy. Standardowo można wprowadzić się od godz. 14.00 w dniu przyjazdu i należy wyprowadzić się do godz. 12.00 w dniu wyjazdu, chyba że inaczej uzgodniono z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.

6. OBOWIĄZKI KLIENTA

- a) Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do podanej na voucherze. Klient zobowiązany jest do poinformowania telefonicznie lub mailowo o jakiegokolwiek zmianie tej liczby. Jeśli liczba ta przekroczy liczbę osób podaną na voucherze, osoba odpowiedzialna za klucze może odmówić wydania kluczy do obiektu.
- b) Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie zastanym.
- c) Do obowiązków klienta należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprząatanie końcowe. W innym przypadku pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN.
- d) W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia.

- e) Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa klient. Właściciel uszkodzonego mienia decyduje o sposobie zadośćuczynienia.

7. ZMIANY W REZERWACJI

a) Przedłużenie pobytu

Termin pobytu w danym obiekcie można przedłużyć o ile będzie istniała taka możliwość.

W przypadku chęci przedłużenia pobytu, klient zobowiązany jest do poinformowania osoby telefonicznie.

b) Zmiana liczby osób

Liczba osób podana na voucherze może zostać zmieniona. W przypadku zmiany liczby osób, klient zobowiązany jest do poinformowania telefonicznie lub mailowo min. 2 dni przed datą przyjazdu.

8. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA NA INNĄ OSOBĘ

W każdej chwili klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić właściciela o zmianie rezerwującego podając dane personalne osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy.

9. BEZPŁATNY POBYT DZIECKA

Dziecko do lat 4 przebywa w obiekcie bez żadnych opłat.

10. ZWIERZĘTA

Nie ma możliwości zabrania do obiektu zwierząt.

11. WYSTĄPIENIE SIŁY WYŻSZEJ

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, właściciel rezerwuje sobie prawo zaproponowania klientowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. Właściciel ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od właściciela, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

12. PRAWO WŁAŚCIWE

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby właściciela.